

BÁO CÁO HOẠT ĐỘNG CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ NĂM 2024 VÀ ĐỊNH HƯỚNG KẾ HOẠCH HOẠT ĐỘNG GIAI ĐOẠN 2025-2030

Kính gửi: Quý Cổ đông Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm AAA

Hội đồng quản trị (“HĐQT”) Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm AAA (Tổng Công ty) báo cáo Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2025 (“ĐHĐCĐ”) về hoạt động của HĐQT trong năm 2024 và định hướng kế hoạch hoạt động giai đoạn 2025-2030 với những nội dung như sau:

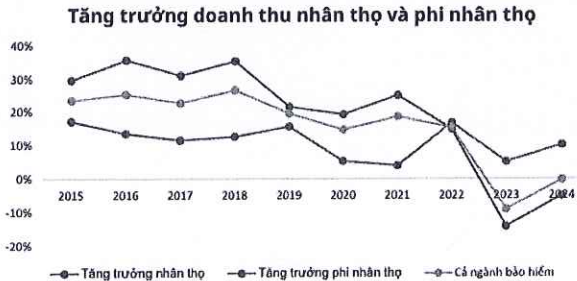
I. HOẠT ĐỘNG CỦA HĐQT TRONG NĂM 2024

1. Tình hình chung của thị trường

Theo Bộ Tài chính, tổng quan thị trường bảo hiểm Việt Nam năm 2024 tính đến tháng 12/2024, thị trường bảo hiểm hiện có 32 doanh nghiệp bảo hiểm phi nhân thọ. Theo số liệu thu thập được, tổng doanh thu phí bảo hiểm đạt 227.495 tỷ đồng, giảm 0,26 % so với cùng kỳ năm trước; trong đó doanh thu phí bảo hiểm lĩnh vực bảo hiểm phi nhân thọ ước đạt 78.291 tỷ đồng, tăng 10.21% so với cùng kỳ năm trước.

Năm 2024, các doanh nghiệp bảo hiểm tiếp tục phải đối mặt với những khó khăn do thiệt hại nặng nề của cơn siêu bão (bão số 3 - Yagi) làm phát sinh tăng đột biến chi phí bồi thường ảnh hưởng trực tiếp đến kết quả kinh doanh. Nếu so sánh với những cơn bão lớn khác đã gây ra tổn thất kinh tế nghiêm trọng trong hơn một thập kỷ qua, bão Yagi dẫn đầu về mức chi phí bồi thường mà ngành bảo hiểm phải gánh chịu, hậu quả của bão khiến ngành bảo hiểm phải chi trả khoản bồi thường lớn chưa từng có.

Để đánh giá tình hình chung thị trường, HĐQT xem xét số liệu tăng trưởng doanh thu nhân thọ và phi nhân thọ qua các năm:



Ngành bảo hiểm nhìn chung đang chuyển từ giai đoạn tăng trưởng nóng sang giai đoạn khó khăn và tái cấu trúc, với dấu hiệu phục hồi chậm trong năm 2024, trong đó **Bảo hiểm phi nhân thọ** cho thấy tính ổn định hơn qua các năm, sau giai đoạn giảm sút từ 2019 đến 2021, thì giai đoạn sau đều có mức tăng trưởng ổn định.

2. Đánh giá hoạt động của HĐQT và thành viên HĐQT

a. Thành phần HĐQT: HĐQT Tổng Công ty bao gồm 07 (bảy) thành viên, trong đó:

STT	Thành viên HĐQT	Chức vụ	Ngày bắt đầu/ không còn là thành viên HĐQT/ thành viên độc lập HĐQT	
			Ngày bổ nhiệm	Ngày miễn nhiệm
1	Ông Phạm Minh Tuấn	Chủ tịch HĐQT	23/12/2021	Đã nộp Đơn từ nhiệm ngày 14/3/2025
2	Ông Trần Doãn Đạt	Phó Chủ tịch thường trực HĐQT	26/4/2023	
3	Ông Stephen Charles Beatty	Phó Chủ tịch điều hành HĐQT	24/4/2020	12/4/2024
4	Ông Nguyễn Mạnh Chiến	Phó Chủ tịch HĐQT	23/12/2021	
5	Ông Nguyễn Tùng Lâm	Phó Chủ tịch HĐQT	01/8/2022	
6	Ông Phạm Hữu Quốc	Thành viên HĐQT	26/4/2023	Đã nộp Đơn từ nhiệm ngày 25/3/2025
7	Ông Lê Thanh Tùng	Thành viên HĐQT	12/4/2024	
8	Ông Đặng Đình Tuấn	Thành viên độc lập HĐQT	26/4/2023	

b. Cơ chế hoạt động của HĐQT

- HĐQT hoạt động theo Điều lệ Tổng Công ty, Quy chế hoạt động của HĐQT và các quy định pháp luật hiện hành có liên quan (Luật Doanh nghiệp 2020, Luật Kinh doanh bảo hiểm năm 2022 và các văn bản hướng dẫn thi hành).
- Các thành viên đã thực hiện đầy đủ chức trách và nhiệm vụ theo quy định pháp luật, Điều lệ Tổng Công ty và Quy chế hoạt động của HĐQT, theo sự phân công và phân nhiệm được HĐQT thông qua nhằm đảm bảo đạt hiệu quả hoạt động chung, khai thác điểm mạnh của từng thành viên để hỗ trợ nguồn lực cần thiết, kịp thời cùng với chức năng giám sát.

c. Các cuộc họp của HĐQT

- Trong năm 2024, HĐQT đã tổ chức các phiên họp thường kỳ và đột xuất để kịp thời đưa ra các quyết sách phục vụ công tác quản trị và điều hành Tổng Công ty. Các nội dung chính đã được thông qua bao gồm:
 - Công tác tổ chức bộ máy và kiện toàn nhân sự.
 - Phê duyệt các dự án đầu tư mới thuộc thẩm quyền HĐQT.

- Ban hành các quy chế nội bộ, quy chế quản lý tài chính thuộc thẩm quyền của HĐQT.
 - Định hướng và quyết định các công việc khác thuộc thẩm quyền.
- Các cuộc họp HĐQT được thực hiện theo đúng trình tự và thủ tục quy định tại Luật Doanh nghiệp hiện hành, Điều lệ Tổng Công ty và các quy chế nội bộ, thông qua các chủ trương và giao Ban Điều hành (“BDH”) giải quyết các vấn đề cụ thể trên cơ sở chủ trương đã thông qua. Các nghị quyết, quyết định của HĐQT đều dựa trên sự nhất trí, đồng thuận cao giữa các thành viên HĐQT.
- Số lượng cuộc họp của HĐQT và sự tham gia của các thành viên HĐQT:

STT	Họ và tên	Số buổi họp tham dự	Tỷ lệ tham dự
1	Ông Phạm Minh Tuấn	43/43	100%
2	Ông Trần Doãn Đạt	43/43	100%
3	Ông Stephen Charles Beatty	22/43	51,2%
4	Ông Nguyễn Mạnh Chiến	43/43	100%
5	Ông Nguyễn Tùng Lâm	43/43	100%
6	Ông Phạm Hữu Quốc	43/43	100%
7	Ông Lê Thanh Tùng	21/43	48,8%
8	Ông Đặng Đình Tuấn	41/43	95,3%

3. Kết quả triển khai thực hiện các nghị quyết được ĐHĐCĐ thông qua

Thực hiện theo quy định của Luật Doanh nghiệp hiện hành, Điều lệ Tổng Công ty và nhằm kịp thời quyết định các nội dung phát sinh trong quá trình hoạt động kinh doanh, HĐQT đã tổ chức 01 (một) lần Đại hội đồng cổ đông thường niên vào tháng 4 năm 2024 và 01 (một) lần lấy ý kiến cổ đông bằng văn bản.

HĐQT đã chỉ đạo triển khai thực hiện các nội dung thông qua tại các Nghị quyết ĐHĐCĐ trong năm 2024 cụ thể như sau:

a. Kết quả thực hiện kế hoạch kinh doanh năm 2024

Đvt: Triệu đồng

STT	Chỉ tiêu	KH 2024 (1)	TH 2024 (2)	TH 2023 (3)	+/- (2) - (3)
1	Doanh thu phí bảo hiểm gốc và nhận tái bảo hiểm	1.028.000	1.636.397	638.464	997.933
2	Doanh thu thuần hoạt động kinh doanh bảo hiểm	814.862	973.425	376.723	596.702
3	Tổng lợi nhuận kế toán trước thuế TNDN [10+11]	17.000	(261.036)	(17.603)	(243.433)
4	Tỷ lệ chi phí kết hợp	108,6%	126,8%	120,4%	6,4%

- **Doanh thu phí bảo hiểm gốc và nhận tái bảo hiểm** năm 2024 là 1.636 tỷ đồng, tăng trưởng 156,3% so với năm 2023. Liên tục trong năm 2024, tỷ lệ tăng trưởng của Bảo hiểm AAA thuộc top 3 trên thị trường. Các Chi nhánh mới thành lập tại các địa bàn trọng điểm đang hoạt động tốt

- **Doanh thu thuần hoạt động kinh doanh bảo hiểm năm 2024** là 973 tỷ đồng, chiếm 59,5%/doanh thu phí bảo hiểm, tăng 0,5% so với năm 2023. Trong năm 2024, phí nhượng tái sau khi đã trừ thu hoa hồng nhượng tái và các khoản thu nhập khác từ hoạt động nhượng tái của Tổng Công ty là 553 tỷ đồng, tương ứng với tỷ lệ 33,8%/doanh thu phí bảo hiểm, tăng 21,3% so với năm 2023. Việc nhượng tái bảo hiểm được thực hiện nhằm chia sẻ rủi ro với nhà tái bảo hiểm, đảm bảo quyền lợi của khách hàng và an toàn tài chính cho công ty bảo hiểm theo quy định của Bộ Tài chính. Bên cạnh đó, trong năm 2024, Tổng Công ty đã trích thêm 110 tỷ đồng dự phòng phí chưa được hưởng theo quy định của Bộ Tài chính, dẫn đến chỉ tiêu doanh thu thuần hoạt động kinh doanh bảo hiểm năm 2024 bị giảm tương ứng 110 tỷ đồng.
 - b. Lựa chọn đơn vị kiểm toán độc lập để kiểm toán Báo cáo tài chính năm 2024**
 - Theo ủy quyền của ĐHĐCĐ, HĐQT đã thực hiện chọn Công ty TNHH KPMG Việt Nam là đơn vị kiểm toán Báo cáo tài chính năm 2024 của Tổng Công ty theo Nghị quyết số 31/2023/NQ-AAA/HĐQT ngày 11/9/2024.
 - c. Thù lao của HĐQT, Ban kiểm soát (“BKS”)**
 - Việc chi trả thù lao cho thành viên HĐQT, BKS trong năm 2024 được thực hiện theo đúng Nghị quyết ĐHĐCĐ thường niên năm 2024 của Tổng Công ty. HĐQT thông qua chi tiết chi trả đến từng thành viên HĐQT, BKS theo Nghị quyết số 21/2024/NQ-AAA/HĐQT ngày 25/4/2024.
 - Các chi phí hoạt động của HĐQT, BKS được thực hiện theo đúng quy định của Điều lệ và các quy định nội bộ của Tổng Công ty.
 - d. Ban hành Điều lệ (các lần sửa đổi, bổ sung)**
 - Theo ủy quyền của ĐHĐCĐ, HĐQT đã cập nhật số vốn điều lệ 1.496.813.410.000 đồng tại Điều lệ của Tổng Công ty theo Nghị quyết số 12/2024/NQ-AAA/HĐQT ngày 12/3/2024.
- 4. Kết quả thực hiện nhiệm vụ quản trị công ty theo chức năng, nhiệm vụ của HĐQT**
- a. Hoạt động quản trị công ty và chiến lược**
 - Trong năm 2024, với chiến lược dịch chuyển tỷ trọng cơ cấu nghiệp vụ và nâng cao công tác quản trị rủi ro trong hoạt động kinh doanh, HĐQT đã thông qua thành lập Ủy ban Quản lý rủi ro đối với hoạt động tái bảo hiểm theo đề xuất của Tổng Giám đốc, nhằm giám sát thực hiện chính sách tái bảo hiểm; đánh giá, phê duyệt các hoạt động tái bảo hiểm chính của Tổng Công ty và các công tác quản trị rủi ro khác theo Nghị quyết số 27/2024/NQ-AAA/HĐQT ngày 01/8/2024.
 - Tại ngày 01/02/2024, HĐQT đã thông qua việc bổ sung nghiệp vụ bảo hiểm hàng không và bảo hiểm vệ tinh và giao BDH thực hiện thủ tục đăng ký tại cơ quan Nhà nước theo đúng quy định.

b. Kết quả giám sát đối với Tổng Giám đốc và người điều hành khác

- HĐQT luôn theo sát và giám sát hoạt động điều hành của Tổng Giám đốc và BDH đảm bảo công tác tổ chức hoạt động của Tổng Công ty đúng thẩm quyền, đúng quy định pháp luật và các quy chế, quy định của Tổng Công ty.
- BDH báo các việc thực hiện nội dung các nghị quyết, quyết định của HĐQT định kỳ để HĐQT xem xét, đánh giá và có những chỉ đạo định hướng và giải pháp kịp thời đối với Tổng Giám đốc và BDH về mọi mặt hoạt động của Tổng Công ty.

c. Kiện toàn cơ cấu nhân sự lãnh đạo và cơ cấu tổ chức của Tổng Công ty:

- Về cơ cấu nhân sự lãnh đạo:
 - Ngày 01/3/2024, HĐQT thông qua việc bổ nhiệm lại Ông Trần Văn Giang giữ chức vụ Phó Tổng Giám đốc căn cứ Nghị quyết số 10/2024/NQ-AAA/HĐQT.
 - Ngày 05/3/2024, HĐQT thông qua miễn nhiệm và chấm dứt hợp đồng lao động đối với Ông Võ Mạnh Tín – Phó Tổng Giám đốc căn cứ Nghị quyết số 11/2024/NQ-AAA/HĐQT.
 - Ngày 20/9/2024, HĐQT phê duyệt miễn nhiệm và chấm dứt hợp đồng lao động đối với Ông Lê Đình Mậu Phó Tổng Giám đốc theo Nghị quyết số 33/2024/NQ-AAA/HĐQT. Việc cải tổ bộ máy BDH giúp ích cho công tác vận hành tại Tổng Công ty một cách linh hoạt, tinh gọn hơn.
- Về bộ máy tổ chức hoạt động:
 - Theo Nghị quyết số 15/2024/NQ-AAA/HĐQT ngày 15/3/2024, HĐQT thông qua tái cấu trúc các Ban nghiệp vụ tại Trụ sở chính, trong đó thay đổi tên Ban Bảo hiểm Tài sản Kỹ thuật và Hàng hải thành **Ban Bảo hiểm Tài sản Kỹ thuật** và thành lập Ban mới là **Ban Bảo hiểm Hàng hải**.
 - Theo Nghị quyết số 27/2024/NQ-AAA/HĐQT ngày 01/8/2024, HĐQT thông qua thành lập **Ban Dự án chuyển đổi và Phát triển sản phẩm số**, đổi tên Ban Hỗ trợ và Phát triển kinh doanh thành **Ban Kinh doanh bảo hiểm số**, đồng thời sửa đổi, bổ sung chức năng cho 04 Ban nghiệp vụ (Xe cơ giới, Con người, Tài sản Kỹ thuật và Hàng hải).
 - Theo Nghị quyết số 39/2024/NQ-AAA/HĐQT ngày 27/12/2024, HĐQT thông qua đổi tên Ban Tài chính – Kế hoạch thành **Ban Tài chính – Kế hoạch và Định phí** và bổ sung chức năng, nhiệm vụ của Phòng Định phí thuộc Ban Tài chính – Kế hoạch và Định phí; sáp nhập Ban Quản trị rủi ro & Tuân thủ và Ban Pháp chế và đổi tên thành **Ban Quản trị rủi ro – Tuân thủ và Pháp chế**.

d. Mạng lưới các chi nhánh trực thuộc và nâng cao hình ảnh thương hiệu

- Trong năm 2024, HĐQT đã thông qua thành lập thêm các Chi nhánh trực thuộc Tổng Công ty trên toàn quốc, nâng tổng số lên 53 Chi nhánh đang hoạt động tại thời điểm cuối năm 2024.

- HĐQT định hướng BĐH tiếp tục nâng cao chất lượng phục vụ khách hàng; quy hoạch, xây dựng đội ngũ nhân sự có năng lực, đạo đức và nhiệt huyết, hướng đến kinh doanh có hiệu quả trong tương lai.

e. Dự án cải tiến hệ thống công nghệ thông tin

- Trong đầu năm 2024, BĐH đã trình HĐQT thông qua lựa chọn Hệ thống Phần mềm lõi bảo hiểm JeIN và Phần mềm kế toán để thay thế phần mềm lõi bảo hiểm hiện tại của Tổng Công ty. Thời gian triển khai thay thế dự kiến trong 6 tháng và hoàn tất mọi công đoạn trong năm 2024, nhưng trong quá trình triển khai phát sinh nhiều vấn đề bất cập do quy trình không được đồng bộ giữa phần mềm và thực tế tại doanh nghiệp. Ban Công nghệ thông tin & Chuyển đổi số và phía đối tác đã trình bày nhiều phương án và cam kết tiến độ triển khai thực hiện công tác Go-live trong năm 2025.
- Việc áp dụng một phần mềm mới thay thế hoàn toàn phần mềm cũ là một thử thách gặp nhiều khó khăn, BĐH xác định việc triển khai phải thực hiện nhiều công đoạn test case từng nghiệp vụ và test liên phân hệ nhằm đánh giá một cách đầy đủ nhất trước khi triển khai toàn bộ hoạt động lên phần mềm mới hạn chế thấp nhất các rủi ro có thể xảy ra.

f. Kiện toàn công tác quản trị rủi ro, kiểm soát nội bộ và kiểm toán nội bộ

- HĐQT thông qua thành lập Bộ phận Kiểm toán nội bộ trực thuộc HĐQT theo đề nghị của Tổng Giám đốc theo Nghị quyết số 09.3/2024/NQ-AAA/HĐQT ngày 23/02/2024 nhằm đảm bảo tính độc lập và khách quan trong hoạt động giám sát, kiểm tra toàn bộ hệ thống.

g. Rà soát và hiệu chỉnh hệ thống văn bản quản trị, điều hành của Tổng Công ty

- HĐQT chỉ đạo rà soát, ban hành mới hoặc sửa đổi, bổ sung hệ thống văn bản lập quy của Tổng Công ty từ Điều lệ, các quy chế thuộc thẩm quyền phê duyệt của ĐHCĐ, các quy chế thuộc thẩm quyền của HĐQT để đảm bảo thực hiện đúng quy định pháp luật kinh doanh bảo hiểm mới có hiệu lực kể từ ngày 01/01/2023 và các văn bản hướng dẫn thi hành.
- Các Quy chế thuộc thẩm quyền phê duyệt của HĐQT được sửa đổi, ban hành trong năm 2024 bao gồm: Quy chế tổ chức và hoạt động của Tổng Công ty, Quy chế Đầu tư tài chính, Quy chế Bổ nhiệm các cấp quản lý Tổng Công ty.
- Ngày 15/8/2024, Ủy ban Quản lý rủi ro trực thuộc HĐQT ban hành Quyết định số 13/2024/QĐ-AAA/UBQLRR về việc ban hành Chính sách và các quy trình tái bảo hiểm của Tổng Công ty.

II. ĐỊNH HƯỚNG KẾ HOẠCH HOẠT ĐỘNG GIAI ĐOẠN 2025 – 2030

1. Kế hoạch kinh doanh giai đoạn 2025 – 2030

Năm 2025 là năm tăng trưởng để Tổng Công ty bước qua giai đoạn phát triển mạnh mẽ và tập trung đạt hiệu quả kinh doanh. HĐQT đặt mục tiêu đến năm 2030 như sau:

- Doanh thu kế hoạch năm 2025 được xây dựng theo định hướng tiếp tục chuyển dịch cơ cấu nghiệp vụ: đẩy mạnh khai thác các nghiệp vụ có hiệu quả và hạn chế khai thác các nghiệp vụ không hiệu quả, dự kiến cơ cấu nghiệp vụ. Với tỷ trọng nghiệp vụ lần lượt là: Bảo hiểm Hàng hải chiếm tỷ trọng 2,8%, Bảo hiểm Tài sản - Kỹ thuật chiếm 11,1%, Bảo hiểm Xe cơ giới xếp thứ 2 nghiệp vụ mang doanh thu cho bảo hiểm AAA chiếm tỷ trọng là 33,3% với tốc độ tăng trưởng 22,5% so với cùng kỳ, hai nghiệp vụ còn lại là Bảo hiểm Dư nợ tín dụng và bảo hiểm khác về Con người chiếm tỷ trọng lần lượt là 45,4% và 7,4%.
- Tổng lợi nhuận kế toán năm 2025 đạt mức 500 triệu đồng, Tổng Công ty sẽ cố gắng thực hiện kéo giảm Tỷ lệ chi phí kết hợp năm 2028 về mức 100% đồng nghĩa với mức giảm 26,8% so với cùng kỳ.
- Hướng đến thứ hạng của Bảo hiểm AAA về thị phần trong nhóm các doanh nghiệp bảo hiểm phi nhân thọ thuộc top 10 trên thị trường, có thương hiệu mạnh, có mạng lưới kinh doanh phủ khắp toàn quốc và hoạt động hiệu quả.
- Doanh thu phí bảo hiểm tăng trưởng ở mức trên 10% qua các năm và đạt mức tăng tối thiểu 4.800 tỷ đồng vào năm 2030, đồng thời Lợi nhuận đến năm 2030 là 450 tỷ đồng với Tỷ lệ chi phí kết hợp đạt mức 90%, tương đương mức giảm 36,3% so với năm 2024.

Từ các mục tiêu trên, HĐQT xây dựng kế hoạch tài chính năm 2025 và dự phóng kế hoạch tài chính đến năm 2030 như sau:

a. Các chỉ tiêu kế hoạch năm 2025

Đvt: Triệu đồng

TT	Chỉ tiêu	KH 2025 (1)	TH 2024 (2)	+/- (1)-(2)
1	Doanh thu phí bảo hiểm gốc và nhận tái bảo hiểm	1.800.000	1.636.397	163.603
2	Tổng lợi nhuận kế toán trước thuế TNDN	500	(261.036)	261.536
3	Tỷ lệ chi phí kết hợp	100%	126,8%	-26,8%


b. Kế hoạch tài chính dự kiến đến năm 2030

Stt	Chỉ tiêu	TH 2024	KH 2025	KH 2026	KH 2027	KH 2028	KH 2029	KH 2030
1	Doanh thu phí bảo hiểm gốc và nhận tái bảo hiểm	1.636.397	1.800.000	2.200.000	2.700.000	3.300.000	4.000.000	4.800.000
	Tăng trưởng	46%	10%	22%	23%	22%	21%	20%
2	Tổng lợi nhuận kế toán trước thuế TNDN	(261.036)	500	5.000	50.000	165.000	305.000	450.000
3	Tỷ lệ chi phí kết hợp	127%	100%	100%	99%	95%	92%	90%
	Chi phí bồi thường	41%	31%	29%	28%	21%	18%	18%
	Chi phí kinh doanh	52%	55%	61%	62%	69%	70%	69%
	Chi phí quản lý	33%	14%	11%	9%	5%	4%	4%

2. Các định hướng hoạt động giai đoạn 2025 – 2030

- Tiếp tục triển khai chiến lược kinh doanh 2025 – 2030: Thu hút khách hàng, tăng trưởng doanh thu, hướng đến tất cả các nghiệp vụ cải thiện doanh thu và dần chiếm thị phần cao trong thị trường. Tập trung phát triển các mô hình kinh doanh mới theo hướng đưa sản phẩm của Bảo hiểm AAA vào các doanh nghiệp có tệp khách hàng lớn, thiết kế các sản phẩm mới đơn giản và gia tăng trải nghiệm của khách hàng không chỉ khi sử dụng dịch vụ của Bảo hiểm AAA mà còn ở kênh chính của khách hàng. Mặt khác, năm 2025 tiếp tục tập trung nguồn lực thúc đẩy nghiệp vụ Tài sản - Kỹ thuật trong bối cảnh Chính phủ đẩy mạnh đầu tư công.
 - Rà soát, đánh giá một cách định kỳ các kênh bán đang và sắp triển khai để nhận diện được các vấn đề còn đang tồn tại và vướng mắc, qua đó tinh chỉnh hoàn thiện để tối ưu hóa khả năng khai thác đem lại lợi nhuận thực tế cho Tổng Công ty;
 - Mở rộng phát triển hợp tác với các Tổ chức tín dụng, duy trì và khai thác tối đa tệp khách hàng hiện hữu, không ngừng tìm kiếm khách hàng tại các Tập đoàn kinh tế lớn, khách hàng lớn;
 - Tiếp tục rà soát, điều chỉnh và cải thiện các quy trình nội bộ, quy trình bán hàng trên phương châm lấy khách hàng làm trung tâm, mục đích mang đến trải nghiệm tốt nhất cho khách hàng, tập trung đẩy mạnh chất lượng dịch vụ đảm bảo nhanh chóng, thuận tiện từ khâu bán bảo hiểm đến cơ chế bồi thường tại Tổng Công ty. Tích cực giảm thời gian bồi thường nhưng vẫn đảm bảo kiểm soát được rủi ro và đúng quy trình thủ tục;
 - Hoàn thành và đưa vào vận hành toàn bộ hệ thống core bảo hiểm và các ứng dụng có liên quan. Đẩy nhanh tiến độ dự án Chuyển đổi số tại Bảo hiểm AAA;
 - Tiếp tục hoàn thiện, cải tiến cơ chế vận hành, quản trị Tổng Công ty để tạo chủ động, tăng trách nhiệm, phát huy năng lực các cấp điều hành để đẩy mạnh kinh doanh, tăng khả năng cạnh tranh;
 - Tăng cường hoạt động quản trị rủi ro, đảm bảo an toàn hoạt động để phát triển bền vững, đáp ứng quy định về các tỷ lệ an toàn hoạt động theo thông lệ; tuân thủ nghiêm túc quy định của pháp luật và các quy định, quy trình nghiệp vụ;
 - Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát mọi hoạt động trong toàn hệ thống;
 - Triển khai kế hoạch tổng thể đào tạo, phát triển nguồn nhân lực, đáp ứng yêu cầu phát triển trong giai đoạn tiếp theo.

Trên đây là toàn bộ Báo cáo hoạt động của HĐQT trong năm 2024 và định hướng kế hoạch hoạt động giai đoạn 2025-2030.

Trân trọng cảm ơn. 

Nơi nhận:

- ĐHDCĐ;
- Lưu: VP-AAA.

TM. HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ
CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ



NGUYỄN MẠNH CHIẾN

